

Passport Seva Programme V2.0

January 07, 2022

পাছপৰ্ট সেৱা অনুষ্ঠান ভি2.0

জানুৱাৰী 07, 2022

বিদেশ বিষয়ক মন্ত্ৰালয়ে আজি এক চুক্তি স্বাক্ষৰ কৰে পাছপৰ্ট সেৱা অনুষ্ঠানৰ দ্বিতীয় পৰ্যায়ৰ বাবে (পিএছপি-ভি2.0) এম/এছ টাটা কনচাল্টেঞ্চি চাৰ্ভিচেছ লিমিটেডৰ সৈতে, আমাৰ মূল্যবান অংশীদাৰ, তেওঁলোকক প্ৰকল্পটোৰ সেৱা প্ৰদানকাৰী হিচাপে নিয়োগ কৰি।

পিএছপি-ভি2.0 হৈছে পিএছপি-ভি1.0ৰ এক সম্প্ৰসাৰণ আৰু উন্নতি, এক ই-প্ৰশাসন আহিলা, যি নাগৰিকসকললৈ পাছপৰ্ট সম্বন্ধীয় সেৱা প্ৰেৰণত অতুলনীয় পৰিৱৰ্তন প্ৰদান কৰে। মনোযোগ আছিল সমসাময়িক, স্পষ্ট, অধিক উপলব্ধ আৰু নিৰ্ভৰযোগ্য মঞ্চৰ ওপৰত, যি নাগৰিকসকলে এক আৰামদায়ক পৰিৱেশত উপলব্ধ কৰিব বাধাহীন প্ৰক্ৰিয়াৰ যোগেদি; আৰু এক প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ, প্ৰশিক্ষণ প্ৰাপ্ত আৰু উৎসাহিত কৰ্মশক্তি। প্ৰকল্পৰ ডিজাইনে নিশ্চিত কৰিছিল যে নাগৰিক আন্তঃপৃষ্ঠ, প্ৰযুক্তি মেৰুদণ্ড, কল চেণ্টাৰ, প্ৰশিক্ষণ আৰু পৰিৱৰ্তন পৰিচালন আদিৰ দৰে সহায়ক কাৰ্য, সেৱা প্ৰদানকাৰীয়ে প্ৰদান কৰে, আৰু চৰকাৰে পাছপৰ্ট প্ৰেৰণ প্ৰক্ৰিয়াত সকলো সাৰ্বভৌম আৰু সুৰক্ষা সম্বন্ধীয় কাৰ্য অনুশীলন কৰা অব্যাহত ৰাখে।

দেশজুৰি ৰাইজৰ সৈতে লেনদেন কৰা কাৰ্যালয়ৰ সংখ্যা বৃদ্ধি হৈছে। মন্ত্ৰালয়ে প্ৰতিখন লোক সভা সমন্বিত এক সেৱা কেন্দ্ৰ খোলাৰ দিশে কাম কৰিছে য'ত কোনো পাছপৰ্ট সেৱা কেন্দ্ৰ (পিএছকে) বা ডাক কাৰ্যালয় পাছপৰ্ট সেৱা কেন্দ্ৰ (পিঅ'পিএছকে) নাই। আজিৰ তাৰিখলৈকে 93 পিএছকে, 428 পিঅ'পিএছকে আৰু 36 পাছপৰ্ট কাৰ্যালয় কাৰ্যকৰী। অনুষ্ঠানটোৱে শেহতীয়াকৈ 176তকৈ অধিক ভাৰতীয় অভিযান/ডাকৰ সৈতে সংযোগ কৰিছে বিশ্বব্যাপী পাছপৰ্ট সেৱা অনুষ্ঠানৰ (জিপিএছপি) যোগেদি, ভাৰতীয় প্ৰৱাসীসকলক পাছপৰ্ট সেৱাৰ বাধাহীন সুবিধা প্ৰদান কৰি।

পিএছপি-ভি 2.0ৰ মূল উপাদানসমূহ হৈছে এক অত্যাধুনিক ডিজিটেল পৰিস্থিতিলব্ধ স্থাপন, প্ৰক্ৰিয়া পৰিৱৰ্তন আৰু একত্ৰীকৰণ বিভিন্ন অংশীদাৰ আৰু তথ্যকোষৰ মাজত, নাগৰিক আন্তঃপৃষ্ঠ উন্নত কৰা, প্ৰযুক্তি নৱীকৰণ, শ্ৰেষ্ঠ অনুশীলন অৱলম্বন আৰু তথ্য সুৰক্ষা শক্তিশালী কৰা। সুৰক্ষা দিশসমূহ, যাৰ ভিতৰত অন্তৰ্ভুক্ত তথ্য কেন্দ্ৰ, তথ্যকোষ আৰু এপ্লিকেচন ছফটৱেৰৰ দৰে কৌশলগত সম্পদ, চৰকাৰৰ অধীনত থাকিব। প্ৰণালীটো জুৰি কঠোৰ প্ৰৱেশ নিয়ন্ত্ৰণ থাকিব, বায়মেট্ৰিক ব্যৱহাৰৰ সৈতে। ডিজিটেল প্ৰসঙ্গত, অনুষ্ঠানটোৱে এক তথ্য কেন্দ্ৰ, বিপৰ্যয় পুনৰুদ্ধাৰ কেন্দ্ৰ আৰু চৰকাৰ সুৰক্ষিত কোঠাগাৰ অনুধাৰন কৰে সকলো পিএছকে/পিঅ'পিএছকে, পাছপৰ্ট কাৰ্যালয় আৰু লগতে বিদেশৰ ভাৰতীয় অভিযান/ডাক সৈতে নেটৱৰ্ক কৰা, সকলো পাছপৰ্ট প্ৰেৰণ পৰিস্থিতিলব্ধত চলা এক ইলেক্ট্ৰনিক ফাইল প্ৰণালী পাছপৰ্ট প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ বাবে আৰু 24x7x365 তত্ত্বাৱধান আৰু নিৰীক্ষণ অত্যাধুনিক নেটৱৰ্ক অপাৰেচন কেন্দ্ৰ (এনঅ'চি) আৰু সুৰক্ষা অপাৰেচন কেন্দ্ৰ (এছঅ'চি) যোগেদি।

চৰকাৰৰ পৰা নাগৰিকলৈ (জি2চি) সেৱাৰ মানদণ্ড আৰু তথ্য প্ৰযুক্তি আৰু ডিজিটেল মাধ্যমৰ যোগেদি সু-প্ৰশাসনৰ মন্ত্ৰ অবিচ্ছিন্নভাৱে উন্নত কৰাৰ প্ৰয়োজন চিনাক্ত কৰি, পাছপৰ্ট সেৱা অনুষ্ঠানে

বায়মেট্ৰিক্স, আৰ্টিফিচিয়েল ইণ্টেলিজেন্স, উন্নত তথ্য বিশ্লেষণ, চেট-ব'ট, স্বয়ং-প্ৰতিক্ৰিয়া, নেচাৰেল লেংগুৱেজ প্ৰচেচিং, ক্লাউড সুবিধাৰ ব্যৱহাৰৰ সৈতে প্ৰযুক্তি নৱীকৰণ কৰিব। উন্নত গ্ৰাহক সন্তুষ্টিৰ বাবে ই-পাছপৰ্ট প্ৰেৰণ, উন্নত সুৰক্ষা আৰু উচ্চ স্তৰৰ নাগৰিক অভিজ্ঞতাও লগতে নতুন পিএছপি-ভি 2.0ত মুকলি কৰা হ'ব। পাছপৰ্ট সেৱা অনুষ্ঠানটো হৈছে এক নাগৰিক কেন্দ্ৰিক ই-প্ৰশাসন মঞ্চ। প্ৰতিক্ৰিয়াশীল, যত্নশীল, বিবেচক আৰু স্পষ্ট হোৱাৰ আদৰ্শ পাছপৰ্ট সেৱা অনুষ্ঠানৰ নিৰ্দেশক নীতি হৈ থকা অব্যাহত থাকিব।

নতুন দিল্লী

জানুৱাৰী 07, 2022

DISCLAIMER: This is an approximate translation. The original is available in English on MEA's website and may be referred to as the official press release.