

# Passport Seva Programme V2.0

January 07, 2022

## પાસપોર્ટ સેવા કાર્યક્રમ વી 2.0

જાન્યુઆરી 07, 2022

વલ્લિશ મંત્રાલયે આજે અમારા મૂલ્યવાન ભાગીદાર મેસર્સ ટાટા કન્સલ્ટન્ટ્સ સર્વિસિસ લિમિટેડ સાથે પાસપોર્ટ સેવા કાર્યક્રમ (પીએસપી-વી2.0)ના બીજા તબક્કા માટે કરાર પર હસ્તાક્ષર કર્યા છે અને તેમને પ્રોજેક્ટ માટે સર્વિસ પ્રોવાઈડર તરીકે નયુક્ત કરી છે.

પીએસપી-વી2.0 એ ઈ-ગવર્નન્સ ઈન્સ્ટ્રુમેન્ટ પીએસપી-વી1.0નું સાતત્ય અને તેને આગળ લઈ જવાનું કાર્ય છે, જેણે નાગરિકોને પાસપોર્ટ સંબંધિત સેવાઓની ડિલિવરીમાં અભૂતપૂર્વ પરિવર્તન પૂરું પાડ્યું છે. તેમાં સમયસર, પારદર્શક, વધુ સુલભ અને વશિવસનીય પ્લેટફોર્મ પર ધ્યાન કેન્દ્રિત કરવામાં આવ્યું હતું, જે સુવ્યવસ્થિત પ્રક્રિયાઓ દ્વારા આરામદાયક વાતાવરણમાં નાગરિકો દ્વારા એક્સેસ કરવામાં આવે છે, જેમાં પ્રતિબદ્ધ, પ્રશિક્ષિત અને પ્રેરિત કાર્યબળ ભાગ લે છે. પ્રોજેક્ટની ડિઝાઈન એ સુનશિચિતિ કરે છે કે સેવા પ્રદાતા દ્વારા નાગરિક ઈન્ટરફેસ, ટેકનોલોજી બેકબોન, કોલ સેન્ટર્સ, ટાલીમ અને પરિવર્તન વ્યવસ્થાપન વગેરે જેવા સહાયક કાર્યો પૂરા પાડવામાં આવે, અને સરકાર પાસપોર્ટ જારી કરવાની પ્રક્રિયામાં તમામ સાર્વભૌમ અને સુરક્ષા સંબંધિત કાર્યોનો ઉપયોગ કરવાનું ચાલુ રાખવામાં આવે.

દેશભરમાં પબ્લિક ડિલિવરી ઓફિસની સંખ્યામાં વધારો થયો છે. મંત્રાલય દરેક લોકસભા મતવસ્તિતારમાં એક સેવા કેન્ટર ખોલવાની દિશામાં કામ કરી રહ્યું છે જ્યાં પાસપોર્ટ સેવા કેન્ટર (પીએસકે) અથવા પોસ્ટ ઓફિસ પાસપોર્ટ સેવા કેન્ટર (પીઓપીએસકે) નથી. આજની તારીખે 93 પીએસકે, 428 પીઓપીએસકે અને 36 પાસપોર્ટ ઓફિસ કાર્યરત છે. આ કાર્યક્રમ તાજેતરમાં ગ્લોબલ પાસપોર્ટ સેવા પ્રોગ્રામ (જીપીએસપી) દ્વારા 176થી વધુ ભારતીય મશિન/પોસ્ટ્રસ સાથે જોડાયેલ છે, જે ભારતીય ડાયસ્પોરાને પાસપોર્ટ સેવાઓની સીમલેસ ડિલિવરી પૂરી પાડે છે.

પીએસપી-વી 2.0ના મુખ્ય ઘટકો અત્યાધુનિક ડિજિટલ ઈકોસિસ્ટમની સ્થાપના, વિવિધ હિતધારકો અને ડેટાબેઝ વચ્ચે પ્રક્રિયા ઓવરહોલિંગ અને એકીકરણ, નાગરિક ઈન્ટરફેસમાં સુધારો, ટેકનોલોજી અપગ્રેડ, શ્રેષ્ઠ પદ્ધતિઓ અપનાવવી અને ડેટા સુરક્ષાને મજબૂત બનાવવી છે. ડેટા સેન્ટર્સ, ડેટાબેઝ અને એપ્લિકેશન સોફ્ટવેર જેવી વ્યૂહાત્મક અસક્યામતો સહિત સુરક્ષાના પાસાઓ સરકારની માલિકીની હશે. બાયોમેટ્રિક્સનો સમાવેશ કરીને સમગ્ર સિસ્ટમમાં કડક એક્સેસ નિયંત્રણો હશે. ડિજિટલ મોરચે, આ પ્રોગ્રામ તમામ પીએસકે/પીઓપીએસકે, પાસપોર્ટ ઓફિસો અને તેમાં ભારતીય મશિન/પોસ્ટ્રસ માટે નેટવર્કવાળા ડેટા સેન્ટર, ડિઝિટલ રકિવરી સેન્ટર અને ગવર્નમેન્ટ સર્કિયોર રિપોઝિટરીની પરિકલ્પના કરે છે, જે પાસપોર્ટ ઈસ્યુઅન્સ ઈકોસિસ્ટમમાં ચાલતી પાસપોર્ટ પ્રક્રિયા માટે ઈલેક્ટ્રોનિક ફાઈલ સિસ્ટમ છે. તેમાં અત્યાધુનિક નેટવર્ક ઓપરેશન સેન્ટર (એનઓસી) અને સુરક્ષા ઓપરેશન સેન્ટર (એસઓસી) દ્વારા 24x7x365 મોનિટરિંગ અને ટેમ્પરેચ સામેલ છે.

સરકારથી નાગરિક (જીટુસી) સેવાઓની ગુણવત્તામાં સતત સુધારો કરવાની જરૂરિયાત અને આઈટી અને ડિજિટલ માધ્યમો દ્વારા ગુડ ગવર્નન્સના મંત્રને ઓળખીને, પાસપોર્ટ સેવા કાર્યક્રમ બાયોમેટ્રિક્સ, આર્ટફિશિયલ

ઈન્ટેલજિન્સ, એડવાન્સ ડેટા એનાલિટિક્સનો ઉપયોગ કરીને ટેકનોલોજી અપગ્રેડ કરવાની શરૂઆત કરશે. તેમાં ચેટ-બોટ, ઓટો-રિસ્પોન્સ, નેચરલ લેંગ્વેજ પ્રોસેસિંગ, ક્લાઉડ સક્ષમતા સામેલ હશે. વધારે સારા ગૂરાહક સંતોષ માટે ઈ-પાસપોર્ટ ઈશ્યૂ કરવું, વધેલી સુરક્ષા અને નાગરકિ અનુભવનો આગામી સૂતર પણ અપગ્રેડેડ પીએસપી-વી 2.0માં સામેલ કરવામાં આવશે. પાસપોર્ટ સેવા કાર્યક્રમ એ નાગરકિ કેન્ટ્રલિટી ઈ-ગવર્નન્સ પ્લેટફોર્મ છે. પ્રતિભાવશીલ, દેખભાળ, વચિારશીલ અને પારદર્શક હોવાના લક્ષણો પાસપોર્ટ સેવા કાર્યક્રમના માર્ગદર્શક સદ્ધિધાંત તરીકે ચાલુ રહેશે.

નવી દલિહી

જાન્યુઆરી 07, 2022

DISCLAIMER: This is an approximate translation. The original is available in English on MEA's website and may be referred to as the official press release.