

Passport Seva Programme V2.0

January 07, 2022

പാസ്പോർട്ട് സേവാ പ്രോഗ്രാം V2.0

ജനുവരി 07, 2022

നമ്മുടെ പങ്കാളിത്ത കമ്പനിയായ ടാറ്റ കൺസൾട്ടൻസി സെർവീസസിനെ സേവന ദാതാവാക്കിക്കൊണ്ടുള്ള പാസ്പോർട്ട് സേവാ പ്രോഗ്രാമിന്റെ (PSP-V2.0) രണ്ടാമത് ഘട്ടത്തിനായുള്ള ഉടമ്പടിയിൽ ഇന്ന് വിദേശകാര്യ മന്ത്രാലയം ഒപ്പു വച്ചു.

PSP-V2.0 എന്നത് പൗരന്മാർക്ക് പാസ്പോർട്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിൽ അഭ്യുതപൂർവമായ പരിവർത്തനം അവതരിപ്പിച്ച PSP-V1.0 എന്ന ഇ-ഗവേണൻസ് മാർഗത്തിന്റെ തുടർച്ചയും വിപുലീകരണവുമാണ്. സമയബന്ധിതവും സുതാര്യവും കൂടുതൽ എളുപ്പത്തിൽ ലഭ്യമാകുന്നതും വിശ്വസനീയവുമായ പ്ലാറ്റ്ഫോം കാര്യക്ഷമമായ പ്രക്രിയകളിലൂടെ പൗരന്മാർക്ക് സുഖപ്രദമായ അന്തരീക്ഷത്തിൽ ആക്സസ് ചെയ്യാനുള്ള സൗകര്യം പ്രതിബദ്ധതയുള്ള, പരിശീലനം ലഭിച്ച പ്രചോദിതരായ ഒരു തൊഴിൽ ശക്തി എന്നിവയിലാണ് ഇത് ശ്രദ്ധ കേന്ദ്രീകരിച്ചത്. പൗരന്മാർക്കുള്ള ഇൻറർഫേസ്, സാങ്കേതിക മികവ്, കോൾ സെന്ററുകൾ, പരിശീലനം, മാനേജ്മെന്റ് മാറ്റങ്ങൾ തുടങ്ങിയ പിന്തുണ പ്രവർത്തനങ്ങൾ സേവന ദാതാവ് നൽകുന്നുണ്ടെന്നും പാസ്പോർട്ട് അനുവദിക്കുന്ന പ്രക്രിയയിൽ സർക്കാറിന്റെ പരമാധികാരവും സുരക്ഷയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ പ്രവർത്തനങ്ങളും തുടരുന്നതാണെന്നും പ്രോജക്ട് ഡിസൈൻ ഉറപ്പുവരുത്തി.

രാജ്യത്തുടനീളം പബ്ലിക് ഡീലിംഗ് ഓഫീസുകളുടെ എണ്ണം വർദ്ധിച്ചു. പാസ്പോർട്ട് സേവാ കേന്ദ്രമോ (പിഎസ്കെ) പോസ്റ്റ് ഓഫീസ് പാസ്പോർട്ട് സേവാ കേന്ദ്രമോ (പിഒപിഎസ്കെ) ഇല്ലാത്ത എല്ലാ ലോക്സഭാ മണ്ഡലങ്ങളിലും ഒരു സേവാകേന്ദ്രം തുറക്കുന്നതിനായി മന്ത്രാലയം പ്രവർത്തിക്കുന്നു. ഇന്നുവരെ 93 PSK-കളും 428 POPSK-കളും 36 പാസ്പോർട്ട് ഓഫീസുകളും പ്രവർത്തനക്ഷമമാണ്. ഈ പ്രോഗ്രാം അടുത്തിടെ 176-ലധികം ഇന്ത്യൻ മിഷനുകൾ/തസ്തികകളുമായി ഗ്ലോബൽ പാസ്പോർട്ട് സേവാ പ്രോഗ്രാം (GPSP) വഴി ബന്ധിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നു, ഇത് ഇന്ത്യൻ പ്രവാസികൾക്ക് പാസ്പോർട്ട് സേവനങ്ങൾ തടസ്സമില്ലാതെ വിതരണം ചെയ്യുന്നു.

അത്യാധുനിക ഡിജിറ്റൽ ഇക്കോസിസ്റ്റത്തിന്റെ സജ്ജീകരണം, വിവിധ ഓഹരി ഉടമകൾക്കും ഡാറ്റാബേസിനുമിടയിൽ നടപടികളുടെ പരിശോധനയും സംയോജനവും, പൗരന്മാർക്കായുള്ള ഇൻറർഫേസ് മെച്ചപ്പെടുത്തൽ, സാങ്കേതികവിദ്യ നവീകരിക്കൽ, മികച്ച രീതികൾ സ്വീകരിക്കൽ, ഡാറ്റാ സുരക്ഷ ശക്തിപ്പെടുത്തൽ എന്നിവയാണ് PSP-V 2.0 ന്റെ പ്രധാന ഘടകങ്ങൾ. ഡാറ്റാ

സെന്ററുകൾ, ഡാറ്റാബേസ്, ആപ്ലിക്കേഷൻ സോഫ്റ്റ്‌വെയർ തുടങ്ങിയ തന്ത്രപ്രധാനമായ ആസ്തികൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള സുരക്ഷാ വശങ്ങൾ സർക്കാരിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലായിരിക്കും. ബയോമെട്രിക്സ് ഉൾപ്പെടുത്തി സിസ്റ്റത്തിലുടനീളം കർശനമായ ആക്സസ് നിയന്ത്രണങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്തുന്നതാണ്. ഡിജിറ്റൽ രംഗത്ത്, എല്ലാ PSK-കൾ/POPSK-കൾ, പാസ്‌പോർട്ട് ഓഫീസുകൾ, കൂടാതെ വിദേശത്തുള്ള ഇന്ത്യൻ മിഷനുകൾ/പോസ്റ്റുകൾ എന്നിവയിലേക്കും നെറ്റ്‌വർക്കുചെയ്ത ഡാറ്റാ സെന്റർ, ഡിസാസ്റ്റർ റിക്കവറി സെന്റർ, ഗവൺമെന്റ് സെക്യൂർ റിപ്പോസിറ്ററി എന്നിവ, പാസ്‌പോർട്ട് അനുവദിക്കുന്നതിനുള്ള വ്യവസ്ഥയിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് ഫയൽ സംവിധാനം കൂടാതെ അത്യാധുനിക നെറ്റ്‌വർക്ക് ഓപ്പറേഷൻ സെന്റർ (NOC), സെക്യൂരിറ്റി ഓപ്പറേഷൻ സെന്റർ (SOC) എന്നിവയിലൂടെ 24x7x365 നിരീക്ഷണവും മേൽനോട്ടവും എന്നിവ പ്രോഗ്രാം വിഭാവനം ചെയ്യുന്നു.

ഗവൺമെന്റ് ടു സിറ്റിസൺ (ജി 2 സി) സേവനങ്ങളുടെ ഗുണനിലവാരം തുടർച്ചയായി മെച്ചപ്പെടുത്തേണ്ടതിന്റെ ആവശ്യകതയും ഐടി, ഡിജിറ്റൽ മീഡിയ വഴിയുള്ള മികച്ച ഭരണത്തിന്റെ നയവും തിരിച്ചറിഞ്ഞ പാസ്‌പോർട്ട് സേവാ പ്രോഗ്രാം ബയോമെട്രിക്സ്, ആർട്ടിഫിഷ്യൽ ഇൻറലിജൻസ്, അഡ്വാൻസ് ഡാറ്റ അനലിറ്റിക്സ്, ചാറ്റ്-ബോട്ട്, സ്വയമേവയുള്ള പ്രതികരണം, നാച്ചുറൽ ലാംഗ്വേജ പ്രോസസ്സിംഗ്, ക്ലൗഡ് പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കൽ എന്നിവ ഉപയോഗിച്ച് സാങ്കേതിക നവീകരണത്തിന് തുടക്കം കുറിക്കും. വർദ്ധിച്ച ഉപഭോക്തൃ സംതൃപ്തി, മികച്ച സുരക്ഷ, പൗരന്മാർക്ക് ഉയർന്ന തലത്തിലുള്ള അനുഭവം എന്നിവയ്ക്കായി ഇ-പാസ്‌പോർട്ടുകളുടെ വിതരണവും നവീകരിച്ച PSP-V 2.0-ൽ അനാവരണം ചെയ്യും. പാസ്‌പോർട്ട് സേവാ പ്രോഗ്രാം ഒരു പൗര കേന്ദ്രീകൃത ഇ-ഗവേണൻസ് പ്ലാറ്റ്‌ഫോമാണ്. പ്രതികരണശേഷി, കരുതൽ, പരിഗണന, സുതാര്യത എന്നീ ഗുണങ്ങൾ പാസ്‌പോർട്ട് സേവാ പ്രോഗ്രാമിന്റെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശ തത്വമായി തുടരും.

ന്യൂ ഡൽഹി
ജനുവരി 07, 2022

DISCLAIMER: This is an approximate translation. The original is available in English on MEA's website and may be referred to as the official press release.