

Passport Seva Programme V2.0

January 07, 2022

ਪਾਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ v2.0

7 ਜਨਵਰੀ, 2022

ਵਿਦੇਸ਼ ਮੰਤਰਾਲੇ ਨੇ ਅੱਜ ਆਪਣੇ ਮੁੱਲਵਾਨ ਭਾਈਵਾਲ ਮੈਸਰਜ਼ ਟਾਟਾ ਕੰਸਲਟੈਂਸੀ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਲਿਮਿਟੇਡ ਨਾਲ ਪਾਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (PSP-V2.0) ਦੇ ਦੂਜੇ ਪੜਾਅ ਸਬੰਧੀ ਸਮਝੌਤੇ 'ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰ ਇਸਨੂੰ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਦਾ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਹੈ।

PSP-V2.0 ਈ-ਗਵਰਨੈਂਸ ਦਾ ਸਾਧਨ ਹੈ, ਜੋ PSP-V1.0 ਦਾ ਹੀ ਵਿਸਥਾਰ ਹੈ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਨੂੰ ਪਾਸਪੋਰਟ ਸਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮਿਲਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ 'ਚ ਕਮਾਲ ਦਾ ਬਦਲਾਅ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਾ ਮੁੱਖ ਬਿੰਦੂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ, ਪਾਰਦਰਸ਼ੀ, ਵਧੇਰੇ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਅਤੇ ਭਰੋਸੇਮੰਦ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਬਣਾਉਣਾ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਨਾਗਰਿਕ ਸੁਚਾਰੂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਆਰਾਮਦਾਇਕ ਮਾਹੌਲ ਅਤੇ ਵਚਨਬੱਧ, ਸਿੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਪਾਸੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈਣ ਦਾ ਲਾਭ ਚੁੱਕ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਡਿਜ਼ਾਈਨ ਨਾਲ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਕਿ ਨਾਗਰਿਕ ਇੰਟਰਫੇਸ, ਟੈਕਨਾਲੋਜੀ ਬੈਕਬੋਨ, ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ, ਸਿਖਲਾਈ ਅਤੇ ਪਰਿਵਰਤਨ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਆਦਿ ਵਰਗੇ ਸਹਾਇਤਾ ਕਾਰਜ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕਰੇਗਾ ਜਦਕਿ ਪਾਸਪੋਰਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਪ੍ਰਭੂਸੱਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸਬੰਧੀ ਸਾਰੇ ਕਾਰਜ ਸਰਕਾਰ ਕੋਲ ਰਹਿਣਗੇ।

ਦੇਸ਼ ਭਰ ਵਿੱਚ ਪਬਲਿਕ ਡੀਲਿੰਗ ਦਫਤਰਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਮੰਤਰਾਲਾ ਹਰ ਲੋਕ ਸਭਾ ਹਲਕੇ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੀ ਦਿਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਕੋਈ ਪਾਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ (PSK) ਜਾਂ ਪੋਸਟ ਆਫਿਸ ਪਾਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ (POPSK) ਨਹੀਂ ਹੈ। ਹੁਣ ਤੱਕ 93 PSK, 428 POPSK ਅਤੇ 36 ਪਾਸਪੋਰਟ ਦਫਤਰ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਹਨ। ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ ਹਾਲ ਹੀ ਵਿੱਚ ਗਲੋਬਲ ਪਾਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (GPSP) ਰਾਹੀਂ 176 ਤੋਂ ਵੱਧ ਭਾਰਤੀ ਮਿਸ਼ਨਾਂ/ਪੋਸਟਾਂ ਨਾਲ ਜੋੜਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਜੋ ਭਾਰਤੀ ਪਰਵਾਸੀਆਂ ਨੂੰ ਨਿਰਵਿਘਨ ਪਾਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।

PSP-V 2.0 ਦੇ ਮੁੱਖ ਤੱਤ ਹਨ - ਅਤਿ-ਆਧੁਨਿਕ ਡਿਜੀਟਲ ਈਕੋਸਿਸਟਮ ਦੀ ਸਥਾਪਨਾ, ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹਿੱਸੇਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਡੇਟਾਬੇਸ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਓਵਰਹਾਲਿੰਗ ਅਤੇ ਏਕੀਕਰਣ, ਨਾਗਰਿਕ ਇੰਟਰਫੇਸ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨਾ, ਟੈਕਨੋਲੋਜੀ ਅਪਗ੍ਰੇਡ ਕਰਨਾ, ਵਧੀਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਅਪਣਾਉਣਾ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਨਾਜ਼ੁਕ ਸੰਪਤੀਆਂ ਜਿਵੇਂ ਡੇਟਾ ਸੈਂਟਰ, ਡੇਟਾਬੇਸ ਅਤੇ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਸਮੇਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪਹਿਲੂ ਸਰਕਾਰ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਹੋਣਗੇ। ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕਸ ਦੀ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਸਣੇ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਸਖ਼ਤ ਐਕਸੈਸ ਕੰਟਰੋਲ ਹੋਣਗੇ। ਡਿਜੀਟਲ ਮੋਰਚੇ 'ਤੇ ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਪਾਸਪੋਰਟ ਦਫਤਰਾਂ ਅਤੇ ਪਰਦੇਸਾਂ ਅੰਦਰ ਭਾਰਤੀ ਮਿਸ਼ਨਾਂ/ਪੋਸਟਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਡੇਟਾ ਸੈਂਟਰ, ਡਿਜ਼ਾਸਟਰ ਰਿਕਵਰੀ ਸੈਂਟਰ ਅਤੇ ਸਾਰੇ PSKs/POPSKs ਨਾਲ ਨੈੱਟਵਰਕਡ ਸਰਕਾਰੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਭੰਡਾਰ, ਪਾਸਪੋਰਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ

ਈਕੋਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਪਾਸਪੋਰਟ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਲਈ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫਾਈਲ ਸਿਸਟਮ ਅਤੇ 24 x 7 x 365 ਨਿਗਰਾਨੀ ਵਾਲੇ ਅਤਿ-ਆਧੁਨਿਕ ਨੈੱਟਵਰਕ ਆਪਰੇਸ਼ਨ ਸੈਂਟਰ (NOC) ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਆਪਰੇਸ਼ਨ ਸੈਂਟਰ (SOC) ਦੀ ਤਜਵੀਜ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

ਸਰਕਾਰ ਤੋਂ ਨਾਗਰਿਕ (G2C) ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਿੱਚ ਲਗਾਤਾਰ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਅਤੇ ਆਈਟੀ ਅਤੇ ਡਿਜੀਟਲ ਮੀਡੀਆ ਰਾਹੀਂ ਚੰਗੇ ਸ਼ਾਸਨ ਦੇ ਮੂਲ ਮੰਤਰ ਨੂੰ ਮੁੱਖ ਰੱਖਕੇ ਪਾਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕਸ, ਆਰਟੀਫੀਸ਼ੀਅਲ ਇੰਟੈਲੀਜੈਂਸ, ਐਡਵਾਂਸ ਡੇਟਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ, ਚੈਟ-ਬੋਟ, ਆਟੋ-ਰਿਸਪੌਂਸ, ਨੈਚੁਰਲ ਲੈਂਗੂਏਜ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ, ਕਲਾਊਡ ਐਨੋਬਲੇਮੈਂਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਨੂੰ ਅਪਗ੍ਰੇਡ ਕਰਨ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਅੱਪਗ੍ਰੇਡ ਕੀਤੇ ਗਏ PSP-V 2.0 ਵਿੱਚ ਈ-ਪਾਸਪੋਰਟ ਜ਼ਰੀਏ ਵਧੇਰੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ, ਬੇਹਤਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਬੇਹਤਰੀਨ ਨਾਗਰਿਕ ਤਜਰਬਾ ਮਿਲ ਸਕੇਗਾ। ਪਾਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨਾਗਰਿਕ ਕੇਂਦਰਿਤ ਈ-ਗਵਰਨੈਂਸ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਹੈ। ਜਵਾਬਦੇਹੀ, ਦੇਖਭਾਲ, ਵਿਚਾਰਸ਼ੀਲਤਾ ਅਤੇ ਪਾਰਦਰਸ਼ਤਾ ਦੇ ਗੁਣ ਪਾਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਕ ਸਿਧਾਂਤ ਬਣੇ ਰਹਿਣਗੇ।

ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ

7 ਜਨਵਰੀ, 2022

DISCLAIMER: This is an approximate translation. The original is available in English on MEA's website and may be referred to as the official press release.