

وزارت خارجہ نے آج پاسپورٹ سیوا پروگرام (PSP-V2.0) کے دوسرے مرحلے کے لیے ٹاٹا کنسلٹنسی سروسز لمیٹڈ کے ساتھ ہمارے قابل قدر پارٹنر کے طور پر ایک معاہدے پر دستخط کیے ہیں، اور اسے اس پروجیکٹ کے لیے سروس فراہم کنندہ کے طور پر مقرر کیا ہے۔

پاسپورٹ سیوا پروگرام V2.0 پاسپورٹ سیوا پروگرام V1.0 کا تسلسل اور اضافہ ہے، جو کہ ایک ای-گورننس آلہ کار ہے، جس نے شہریوں کو پاسپورٹ سے متعلق خدمات کی فراہمی میں بے مثال تبدیلی متعارف کرائی۔ توجہ بروقت، شفاف، زیادہ قابل رسائی اور قابل بھروسہ پلیٹ فارم پر تھی، جس تک شہریوں کی طرف سے ایک آرام دہ ماحول میں ہموار عمل کے ذریعے رسائی حاصل کی جاتی ہے۔ اور ایک پرعزم، تربیت یافتہ اور حوصلہ افزا افرادی قوت اس کے کام کاج سنبھالتا ہے۔ پروجیکٹ کے ڈیزائن نے اس بات کو یقینی بنایا کہ سپورٹ فنکشنز جیسے سٹیزن انٹرفیس، ٹیکنالوجی سے متعلق امور، کال سینٹرز، ٹریننگ اور چینج مینجمنٹ وغیرہ سروس پرووائیڈر کی طرف سے فراہم کیے جائیں، اور حکومت پاسپورٹ کے اجراء کے عمل میں تمام خودمختار اور سیکیورٹی سے متعلق کام کو ادا کر رہی ہے۔

ملک بھر میں پبلک ڈیلنگ دفاتر کی تعداد میں اضافہ ہوا ہے۔ وزارت ہر لوک سبھا حلقے میں ایک سیوا کیندر کھولنے کی سمت کام کر رہی ہے جہاں پاسپورٹ سیوا کیندر (PSK) یا پوسٹ آفس پاسپورٹ سیوا کیندر (POPSK) نہیں ہے۔ آج تک 93 پاسپورٹ سیوا کیندر (PSK)، 428 پوسٹ آفس پاسپورٹ سیوا کیندر (POPSK) اور 36 پاسپورٹ دفاتر کام کر رہے ہیں۔ اس پروگرام کو حال ہی میں گلوبل پاسپورٹ سیوا پروگرام (GPSP) کے ذریعے 176 سے زیادہ ہندوستانی مشنوں/پوسٹوں سے جوڑا گیا ہے، جو ہندوستانی تارکین وطن کو پاسپورٹ خدمات بغیر کسی رکاوٹ کے فراہم کر رہا ہے۔

پاسپورٹ سیوا پروگرام V2.0 کے اہم عناصر میں ایک جدید ترین ڈیجیٹل ایکو سسٹم کا قیام، مختلف اسٹیک ہولڈرز اور ڈیٹا بیس کے درمیان عمل کی اوور ہالنگ اور انضمام، شہریوں کے انٹرفیس کو بہتر بنانا، ٹیکنالوجی کو اپ گریڈ کرنا، بہترین طریقوں کو اپنانا اور ڈیٹا سیکیورٹی کو مضبوط بنانا شامل ہیں۔ سیکیورٹی کے پہلو، بشمول ڈیٹا سینٹرز، ڈیٹا بیس اور ایپلیکیشن سافٹ ویئر جیسے اسٹریٹجک اثاثے حکومت کی ملکیت ہوں گے۔ ہائیو میٹرکس کو شامل کرتے ہوئے پورے سسٹم میں رسائی کے سخت کنٹرول ہوں گے۔ ڈیجیٹل فرنٹ پر، پروگرام ایک ڈیٹا سینٹر، ڈیزاسٹر ریکوری سینٹر اور گورنمنٹ سیکیور ریبوزٹری کا تصور پیش کرتا ہے جو تمام پاسپورٹ سیوا کیندر (PSK) اور پوسٹ آفس پاسپورٹ سیوا کیندر (POPSK) پاسپورٹ آفسز اور ہندوستانی مشنوں/پوسٹوں کے ساتھ

جڑا ہوا ہوگا، اور پاسپورٹ جاری کرنے والے ماحولیاتی نظام میں پاسپورٹ پروسیسنگ کے لیے ایک الیکٹرانک فائل سسٹم بھی اس میں شامل ہے اور جدید ترین نیٹ ورک آپریشن سینٹر (این او سی) اور سیکورٹی آپریشن سینٹر (ایس او سی) کے ذریعے پورے سال اور چوبیس گھنٹے اس نگرانی اور مانیٹرنگ کی جائے گی۔

حکومت کی جانب سے شہریوں کے لئے (G2C) خدمات کے معیار کو مسلسل بہتر بنانے اور آئی ٹی اور ڈیجیٹل میڈیا کے ذریعے گڈ گورننس کے منتر کی ضرورت کو تسلیم کرتے ہوئے، پاسپورٹ سیوا پروگرام ہائیو میٹرکس، مصنوعی ذہانت، ایڈوانس ڈیٹا اینالیٹکس، چیٹ بوٹ، آٹو رسپانس، نیچرل لینگویج پروسیسنگ، کلاؤڈ انپلمنٹ کے استعمال کے ساتھ ٹیکنالوجی کو اپ گریڈ کرنے کا آغاز کرے گا۔ بہتر صارفین کی اطمینان، سیکورٹی میں اضافہ اور شہریوں کے تجربے میں بہتری کے لیے ای پاسپورٹ کا اجراء بھی اپ گریڈ شدہ پاسپورٹ سیوا پروگرام V2.0 میں کیا جائے گا۔ پاسپورٹ سیوا پروگرام شہریوں پر مرکوز ایک ای۔گورننس پلیٹ فارم ہے۔ جوابدہ، دیکھ بھال کرنے والے، خیال رکھنے والے، اور شفاف ہونے کے اوصاف پاسپورٹ سیوا پروگرام کے رہنما اصول بنے رہیں گے۔

نئی دہلی

07 جنوری، 2022

DISCLAIMER: This is an approximate translation. The original is available in English on MEA's website and may be referred to as the official press release.